

PODMÍNKY VYUŽÍVÁNÍ SLUŽEB UBYTOVÁNÍ

PROVOZOVATEL / UBYTOVATEL

Duxnet.cz s.r.o.

se sídlem Kolová 100, 360 01 Kolová

IČ: 25246402, DIČ: CZ25246402

středisko: Houska

telefon: 351 161 363

web: www.houska-apartments.cz

zastoupená jednatelekou Pavlínou Hybnerovou

jakožto provozovatel střediska Houska (dále jen "poskytovatel"),

vydává tento dokument jako Podmínky využívání služeb ubytování (dále jen "podmínky"), který upravuje vztahy mezi poskytovatelem a fyzickými osobami využívajícími ubytování a s tím související služby ve středisku Houska (dále jen "uživatel").

Článek I - Úvodní ustanovení

1. Tyto podmínky jsou závazné pro všechny uživatele, kteří využívají služby ubytování ve středisku Houska.
2. Uživatel je povinen se s tímto dokumentem seznámit před uzavřením smlouvy o ubytování.
3. Tyto podmínky jsou nedílnou součástí každé ubytovací smlouvy uzavírané mezi poskytovatelem a uživatelem.

Článek II - Rozsah poskytovaných služeb

1. Poskytovatel poskytuje uživateli:
 - ☐ ubytování v přiděleném pokoji na základě platné smlouvy,
 - ☐ přístup ke společným prostorám (kuchyně, sociální zařízení, studovny apod.),
 - ☐ základní technické vybavení pokoje (lůžko, stůl, židle, skříň),
 - ☐ pravidelnou údržbu a úklid společných prostor,
 - ☐ připojení k internetu (pokud je k dispozici).
2. Služby jsou poskytovány v rozsahu a kvalitě odpovídající standardu studentského ubytování.

Článek III - Práva a povinnosti uživatele

1. Uživatel má právo:
 - ☐ využívat ubytovací prostor v souladu se smlouvou a těmito podmínkami,
 - ☐ požadovat odstranění technických závad,
 - ☐ obracet se na správce zařízení s návrhy a podněty.
2. Uživatel je povinen:
 - ☐ dodržovat ubytovací řád zařízení,
 - ☐ udržovat pořádek a čistotu ve svěřených prostorách,
 - ☐ nepoškozovat zařízení a vybavení,
 - ☐ hradit sjednané platby včas a řádně,
 - ☐ respektovat noční klid a nerušit ostatní ubytované,
 - ☐ při ukončení ubytování předat pokoj ve stavu odpovídajícím běžnému opotřebení.

Článek IV - Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel má právo:

- ☐ kontrolovat dodržování těchto podmínek a ubytovacího řádu,
- ☐ v odůvodněných případech omezit nebo ukončit poskytování služeb uživatel, který podmínky závažně porušuje.

2. Poskytovatel je povinen:

- ☐ zajistit uživateli podmínky odpovídající uzavřené smlouvě,
- ☐ včas informovat o změnách, opravách a provozních omezeních,
- ☐ chránit osobní údaje uživatelů dle platné legislativy.

Článek V - Ceny a platební podmínky

1. Výše úhrady za ubytování je stanovena ve smlouvě o ubytování.
2. Platby se provádějí bezhotovostně na účet poskytovatele, není-li dohodnuto jinak.
3. V případě prodlení s platbou může být účtován úrok z prodlení v zákonné výši.

Článek VI - Ochrana osobních údajů

1. Poskytovatel zpracovává osobní údaje uživatelů za účelem řádného poskytování služeb dle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
2. Podrobnosti o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu - Informace o zpracování osobních údajů.

Článek VII - Závěrečná ustanovení

1. Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 9. 2026.
2. Poskytovatel si vyhrazuje právo podmínky kdykoliv změnit, přičemž uživatelé budou o změně informováni nejméně 15 dnů předem.
3. Vztahy neupravené těmito podmínkami se řídí platným občanským zákoníkem a dalšími příslušnými právními předpisy.

Článek VIII - Odkaz na související dokumenty

1. Tyto podmínky vymezují základní rámec poskytovaných služeb a pravidel pro jejich využívání.
2. Konkrétní pravidla ubytování, rozsah a způsob poskytování služeb, práva a povinnosti ubytovaných osob, jakož i provozní pravidla střediska Houska jsou podrobně upravena v následujících dokumentech:
 - ☐ Ubytovací řád Houska,
 - ☐ Smlouva o ubytování (včetně případných dodatků).
3. Ustanovení těchto dokumentů jsou závazná pro všechny ubytované osoby. V případě rozporu mají ustanovení Smlouvy o ubytování přednost před ustanoveními těchto Podmínek.

Dne Za poskytovatele: